

# KALİTE YÖNETİM ORGANİZASYON ŞEMASI

İcra Kurulu Başkan  
Yardımcısı

Medikal Direktör

Kalite Yönetim Direktörü

## Kurumsal Hizmetler

- Kurumsal Yapı ( Kalite)
- Kalite Yönetimi (Kalite)
- Doküman Yönetimi (Kalite)
- Risk Yönetimi ( İdari İşler Yöneticisi)
- Güvenlik Raporlama Sistemi ( Kalite)
- Acil Durum ve Afet Yönetimi ( İdari İşler Yöneticisi)
- Eğitim Yönetimi (İnsan Kaynakları Müdürü )
- Sosyal Sorumluluk ( Kurumsal İletişim Yöneticisi)

## Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler

- Hasta Deneyimi ( Hasta İlişkileri Sor)
- Hizmete Erişim ( Hasta Hizmetleri Müdürü)
- Yaşam Sonu Hizmetler (İdari İşler Yöneticisi)
- Sağlıklı Çalışma Yaşamı (İnsan Kaynakları Müdürü )

## Sağlık Hizmetler

- Hasta Bakımı (Hemşirelik Hiz. Müdürü )
- İlaç Yönetimi (Eczacı)
- Enfeksiyonların Önlenmesi(Enfeksiyon Hast.Hemşiresi)
- Sterilizasyon Hiz .(Ameliyathane Sor.Hem)
- Transfüzyon Hiz (Laboratuvar Sor)
- Radyasyon Güvenliği (Radyoloji Sor)
- Acil Servis (Acil Servis Sor)
- Ameliyathane (Ameliyathane Sor)
- Yoğun Bakım (Yoğun Bakım Sor)
- YYBÜ (YYBÜ Sor)
- Doğum Hiz. (Doğumhane Sor)
- Biyokimya Lab. (Laboratuvar Sor)

## Destek Hizmetler

- Tesis Yönetimi (İdari İşler Yöneticisi)
- Otelcilik Hizmetleri (Otelcilik ve Destek Hiz. Müdürü )
- Bilgi Yönetim Sistemi (Bilgi İşlem Müdürü)
- Malzeme ve Cihaz Yönetimi (İdari İşler Yöneticisi)
- Tıbbi Kayıt ve Arşiv ( İdari İşler Yöneticisi )
- Atık Yönetimi (Otelcilik ve Destek Hiz. Müdürü)
- Dış Kaynak Kullanımı (İdari İşler Yöneticisi )

## Gösterge Yönetimi

- Göstergelerin izlenmesi (Kalite)
- Bölüm Bazlı Göstergeler (Kalite)
- Klinik Göstergeler (Kalite)